

Declaratia Managementului de la cel mai inalt nivel al APA SERVICE S.A. privind politica in domeniul calitatii si mediului

Managementul de la cel mai inalt nivel al APA SERVICE S.A. isi propune sa implementeze si sa mentina in organizatie prezenta politica in domeniul calitatii si mediului, care este adecvata scopului si contextului organizatiei, sustine directia sa strategica, inclusiv natura, amploarea si impacturile asupra mediului si ale activitatilor, produselor si serviciilor sale.

APA SERVICE S.A. implicata in captarea, tratarea, transportul si distributia apei potabile si colectarea apei uzate, menajere si pluviale si epurarea in vederea deversarii in emisar, activitati ce au ca impact potential de mediu poluarea apei / solului / aerului si consumul de resurse, are ca obiectiv prioritar sa ajunga si sa mentina, prin calitate, performanta si loialitate fata de clienti in topul operatorilor regionali de specialitate.

Protectia mediului inconjurator este o prioritate pentru noi. In acest scop ne angajam sa ne desfasuram activitatile intr-o maniera sigura din punct de vedere al protectiei mediului, in concordanta cu legislatia in vigoare, cu alte cerinte aplicabile la care subscriem, referitor la aspectele de mediu generate si de asemenea cu principiile care asigura o dezvoltare durabila. Ne angajam sa prevenim poluarea factorilor de mediu.

Managementul de la cel mai inalt nivel al APA SERVICE S.A. se angajeaza sa mentina si imbunatateasca continuu Sistemul de Management al Calitatii si Mediului in cadrul organizatiei in conformitate cu cerintele SR EN ISO 9001:2015 si SR EN ISO 14001:2015.

APA SERVICE S.A. isi propune urmatoarele obiective si angajamente in domeniul calitatii si mediului , actionand in urmatoarele directii:

- Respectarea cerintelor aplicabile;
- Imbunatatirea infrastructurii si a mediului de lucru :
 - acordam o importanta deosebita produselor, serviciilor, procedeeleor si instalatiilor noastre sub aspectul asigurarii calitatii si operarii in siguranta fata de mediu;
 - imbunatitim continuu procesele si tehnologia pentru a reduce consumul de materii prime, materiale si energie, producerea de deseuri, emisiile in factorii de mediu si in general impactul asupra mediului;
- Asiguram ca procedurile de raspuns sunt adecvate si testate periodic pentru a diminua impactul oricarui accident sau situatie de urgenta;
- Monitorizam instalatiile si operatiile pentru a ne asigura ca masurile de securitate si protectia mediului sunt eficiente si mentinute permanent;
- Raspundem imediat oricaror situatii de urgenta ce pot aparea, pentru a proteja angajatii si mediul inconjurator;
- Sprijinim dialogul cu angajatii nostri, autoritatile si publicul, pentru a asigura o informare corecta si a anticipa si raspunde la problemele de mediu in timp util;
- Cresterea numarului de clienti si a gradului de satisfactie a acestora ;
- Reducerea reclamatilor si sesizarilor clientilor privind produsele si serviciile furnizate ;
- Ponderea descrescatoare a neconformitatilor ;
- Continua pregatire si perfectionare profesionala a angajatilor organizatiei ;
- Asiguram programe de instruire in domeniul protectiei mediului, calitatii, pentru toti angajatii si ii constientizam permanent in legatura cu importanta acestora.
- Sa asigure comunicarea politicii catre toate partile interesate, interne si externe si este afisata la panourile de afisaj din cadrul organizatiei;
- Asiguram toate resursele necesare pentru identificarea, evaluarea, prevenirea si controlul riscurilor;
- Continuarea procesului de extindere a ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare prin creșterea permanentă a investițiilor în infrastructură din surse proprii și programe cu finanțare europeană;
- Implementarea „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din jud.Giurgiu” finantat prin Programul de Dezvoltare Durabila pana in 2029.

Suntem constienti de faptul ca, protectia factorilor de mediu reprezinta o garantie pentru conditiile de viata a generatiilor urmatoare.

Suntem convinsi ca imbunatatirile din domeniul calitatii si mediului ne aduc si beneficii economice. De aceea, conducerea este hotarita sa stabileasca si sa sustina functionarea unui sistem de management de calitate si care sa corespunda cerintelor standardelor SR EN ISO 9001:2015 si SR EN ISO 14001:2015.

Responsabilitatile de calitate si mediu vor fi alocate la toate nivelele ierarhice, conducind la o implicare directa a intregului personal, atat de conducere, cat si de executie, si la o abordare proactiva a problemelor.

In calitate de Director General al APA SERVICE S.A. ma angajez, prin autoritatea de care dispun, si in primul rand prin exemplul personal, in dezvoltarea si imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii si Mediului.

09.01.2026


DIRECTOR GENERAL,
POPESCU ALEXANDRU GEORGE