

Scrisoare de așteptări privind Consiliul de Administrație al S.C. APA SERVICE S.A.

Întocmită în conformitate cu cerințele Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016 și a prevederilor H.G. nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011.

Scrisoarea de așteptări reprezintă un document cu statut orientativ, un document de lucru prin care autoritatea publică tutelară, în consultare cu orice acționari reprezentând, individual sau împreună, 5% din capitalul social al întreprinderii publice, stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice, precum și politica autorității publice tutelare privind întreprinderile publice care au obligații specifice legate de asigurarea serviciului public, pentru o perioadă de cel puțin 4 ani.

Prezentarea domeniului de activitate al S.C. APA SERVICE S.A.

Operatorul regional APA SERVICE GIURGIU, cu sediul social în Str.Uzinei nr.2, înregistrat în Registrul Comerțului sub nr. J52/493/17.07.2007; Certificat Unic de Înregistrare RO 22131317 deține licența de operare clasa a II- a. Activitățile principale reprezintă prestările de servicii pentru: captarea, tratarea și distribuția apei potabile, (Cod CAEN :3600); preluarea și epurarea apelor uzate. (Cod CAEN: 3700)

La nivelul operatorului APA SERVICE GIURGIU, a fost implementat "Sistemul integrat de management calitate mediu " conform prevederii standardelor SR EN ISO 9001 : 2008, SR EN ISO 14001 : 2005. De asemenea, Laboratorul Propriu de Metrologie este autorizat conform SR EN ISO 17025 : 2005.

APA SERVICE GIURGIU furnizează apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți de lege, conform monitorizării de audit și control. Astfel, consumatorii din Giurgiu și Slobozia, în număr de aproximativ 20, proveniți din puncte reprezentative ale rețelei de distribuție sunt monitorizați atât fizico – chimic cât și bacteriologic (Liceul nr. 2, Vama Veche, Școala nr. 6, Școala nr. 10, Școala nr. 8, Școala nr. 7, Școala nr. 5, Școala nr. 1, Fabrica de Zahăr, Str. Căramidari, Str. Părului, Piața Centrală, str. Clopotari, str. Griviței, Școala Slobozia, Primăria Slobozia etc.)

Obiectul de activitate:

cod CAEN 3600

-Captarea, tratarea și distribuția apei;

-Colectarea și epurarea apei uzate;

Societatea APA SERVICE SA Giurgiu deține:

-licență de operare pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr.368 din

12.08.2013, clasa 2 pentru arii de activitate cu până la 300.000 locuitori cu valabilitate până la data de 12.08.2018

- autorizație de mediu ;
- autorizații de gospodărire a apelor;
- autorizații sanitare .

Cadrul Instituțional

Master Plan-ul dezvoltat la nivel de județ acoperă perioada 2013 -2043 atât pentru serviciile de apă dar și cele de apă uzată. Scopul general al acestui raport este de a identifica și ierarhiza măsurile în vederea conformării pe deplin cu Directivele UE relevante având în vedere suportabilitatea proiectului pentru populație.

Conform Tratatului de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații care implică investiții importante în sectorul de apă și canalizare.

Un element esențial pentru atingerea obiectivelor ambițioase de investiții l-a reprezentat implementarea unui model instituțional care să permită unor operatori mai mari, puternici și cu experiență să furnizeze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în mai multe unități administrativ teritoriale

Astfel, în scopul realizării investițiilor propuse prin Axa prioritara 1-“Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată” din cadrul Programului Operational Sectorial POS Mediu, regionalizarea a reprezentat o condiție de bază pentru implementarea strategiei propuse pentru această axa. Din punct de vedere instituțional, regionalizarea s-a realizat prin reorganizarea serviciilor publice existente deținute de municipalități, având la baza trei elemente instituționale cheie:

- 1.Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
- 2.Operatorul regional
- 3.Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor

1. APA SERVICE SA Giurgiu s-a constituit ca societate pe acțiuni , cu personalitate juridică având ca acționari consiliile Locale :Municipiului Giurgiu, oraș Bolintin Vale, oraș Mihăilești, comuna Slobozia, comuna Bolintin Deal, Consiliul Județean Giurgiu.

Prin Hotărârea nr. 68/2015 a Consiliului Local al Comunei Malu și Actului Adițional nr 1/26.08.2016 la Contractul de Delegare , aria de delegare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost extins și în comuna Malu.

,De asemenea, prin Hotărârea nr. 42 /2016 a Consiliului Local al Comunei Izvoarele și Actului Adițional nr.2/19.09.2016 la Contractul de Delegare, aria de delegare a serviciului de alimentare cu apă a fost extins și în comuna Izvoarele.

2. Operatorul regional

Atribuțiile de autoritate tutelară se exercită de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în numele și pe seama unităților administrativ - teritoriale .

3. Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor

- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice . de Alimentare cu Apă și de Canalizare din 01.08.2007
- Actul Adițional nr 1/26.08.2016 la Contractul de Delegare

- Actul Adițional nr 2/19.09.2016 la Contractul de Delegare
- Actul Adițional nr 3/27.09.2016 la Contractul de Delegare
- Actul Adițional nr 4/08.02.2018 la Contractul de Delegare
- Actul Adițional nr 5/06.03.2018 la Contractul de Delegare
-

I. Rezumatul strategiei guvernamentale și/sau, după caz, locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal-bugetare pe termen mediu și lung ale statului

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, așa cum acestea sunt definite în legislația în vigoare, a fost aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 246 din 16 februarie 2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice și are ca obiectiv fundamental îndeplinirea angajamentelor care vizează domeniul serviciilor comunitare de utilități publice pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană.

Serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare se află în centrul dezbaterii politice, în special din perspectiva rolului pe care îl joacă autoritățile publice într-o economie de piață și anume, pe de o parte, acela de a veghea la buna funcționare a pieței și pe de altă parte, de a garanta interesul general, în special satisfacerea nevoilor primordiale ale cetățenilor și conservarea bunurilor publice atunci când piața nu reușește să o facă.

Strategia națională stă la baza fundamentării, elaborării și implementării Planului multianual de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standarde europene, în conformitate cu angajamentele aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice, asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, semnat de România la Luxemburg la 25 aprilie 2005, ratificat prin Legea nr. 157/2005.

Strategia plasează serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare în sfera activităților de interes economic general, așa cum sunt ele definite în Carta Verde a UE și încearcă să alinieze aceste servicii la conceptul european, având la bază următoarele obiective fundamentale:

- Descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- Extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază (alimentare cu apă, canalizare, salubritate) și creșterea gradului de acces a populației la aceste servicii;
- Restructurarea mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- Promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- Atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunale;
- Promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;

- Promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane. După aderarea la UE, până în 2015, România trebuia să se conformeze Directivei Europene 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman, iar până la sfârșitul anului 2018 Directivei 91/271/EEC cu privire la epurarea apelor uzate urbane.

În acest sens, România a considerat că direcția strategică adecvată este reprezentată de promovarea proiectelor de infrastructură regionale majore, dublată de regionalizarea utilităților ca element cheie în îmbunătățirea calității serviciilor și a eficienței costurilor de capital și de operare și ținând îndeplinirea obiectivelor de mediu și asigurarea viabilității investițiilor și a operării sistemelor.

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE)

Strategia de finanțare pentru perioada 2014-2020 vizează cu prioritate consolidarea și extinderea procesului de regionalizare promovat prin POS Mediu 2007-2013.

Astfel, aria de acoperire a proiectelor regionale va crește prin preluarea de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (constituite în baza HG nr. 855/2008) a localităților mai mici, și extinderea, astfel, a ariei de operare a operatorilor regionali (înființați înainte de 2012) care sunt beneficiarii vizați de politica de regionalizare în sectorul de apă și apă uzată. În procesul investițional se va acorda prioritate aglomerărilor de peste 10.000 l.e., precum și finalizării proiectelor fazate. Investițiile din POIM vor fi complementare celor finanțate din Programul Național de Dezvoltare Rurală (PNDR). Finanțarea investițiilor se bazează pe o listă predefinită de proiecte, reflectând portofoliul de proiecte dezvoltate de către Operatorii Regionali pe baza investițiilor prioritare identificate la nivelul Master Planurilor județene actualizate.

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice are următoarele obiective generale:

a) atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;

b) respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice;

c) atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;

d) creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri

comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;

e) creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente infrastructurii de interes local;

f) creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzător nivelurilor acceptate în Uniunea

Europeană;

g) satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivităților locale și creșterea bunăstării populației;

h) adoptarea de norme juridice și reglementări care să faciliteze modernizarea și

dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, deschiderea pieței, eficientizarea furnizării/prestării serviciilor și creșterea calității acestora;

Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile, ținând seama de cerințele planurilor de conformare, pentru realizarea sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate orășenești și pentru asigurarea condițiilor pentru ca serviciul public de alimentare cu apă și canalizare să se conformeze la prevederile legale prin care sunt transpuse directivele UE.

Operatorii au responsabilitatea privind conformarea cu prevederile de calitate ale apei potabile furnizate, respectiv a apelor epurate evacuate în receptorii naturali, monitorizarea, informarea consumatorilor, a autorității de sănătate publică și a autorităților administrației publice locale.

Pentru a se conforma cerințelor privind calitatea apei pentru consumul uman, România a preluat următoarele responsabilități de implementare:

- a) implementarea unui sistem de monitorizare a calității apei potabile pentru întreaga țară;
- b) implementarea îmbunătățirilor tehnologice la stațiile de tratare a apei;
- c) reabilitarea rețelelor de transport și distribuție a apei potabile;
- d) înlocuirea instalațiilor până la nivelul utilizatorilor și generalizarea contorizării.

II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor, după caz, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din strategia guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea public

Obiectivele stabilite la nivel național vor fi adoptate și la nivel județean.

APA SERVICE va asigura îmbunătățirea continuă a: calității apei potabile, apei epurate și a serviciilor specifice.

Strategia la nivel de județ a fost definită ținând cont de următoarele:

Obiectivele naționale descrise în POS Mediu, termenele convenite și perioadele de tranziție stabilite între România și Comunitatea Europeană, precum și țintele județene specific și urmărește următoarele două obiective:

adoptarea de soluții rentabile din punct de vedere tehnico-economic;

regionalizarea.

Ambele obiective trebuie sincronizate în vederea realizării lor în termenele aplicabile.

Strategia la nivel de județ prezintă factorii care au servit la găsirea unor soluții tehnico-economice rentabile, având în vedere:

Acordurile regionale dintre localități, în sensul aglomerărilor așa cum au fost descrise în Directiva privind epurarea apelor uzate urbane (91/271/CEE) și în termenii și definițiile aferente (ianuarie 2007). Aglomerările respective sunt detaliate în Capitolul 5.3;

Opțiunile privind tratarea apei, respectiv epurarea apei uzate pentru a răspunde la cerințele respectivelor zone de alimentare cu apă/ aglomerări, definite în funcție de mărimea lor (vezi Capitolul 5.4);

□ Finalizarea măsurilor conform planificării, ținând cont și de perioadele de tranziție convenite.

Cele mai importante probleme legate de alimentarea cu apă la nivel de județ sunt:

- a) Investigațiile realizate în anul 2007 au ilustrat că aproape toate fântânile publice utilizate de populația rezidentă au apă de calitate neadecvată;
- b) Structuri supradimensionate sau subdimensionate;
- c) Calitatea proastă a construcțiilor (în special pentru cele construite în perioada 1980-2000);
- d) Nu există rapoarte complete privind analizele apei, conform DWD 98/83 CE (Directiva privind calitatea apei destinate consumului uman);
- e) Numărul scăzut de laboratoare acreditate pentru analiza apei potabile;
- f) Mentenanță insuficientă;
- g) Acționare manuală;
- h) Suportabilitate financiară redusă (în special în zonele rurale);
- i) Spargerea conductelor în timpul lucrărilor de reabilitare a drumurilor;
- j) Multe rețele includ conducte de azbociment;
- k) Sisteme de aducțiune lungi și scumpe;
- l) Calitate redusă a apei subterane în numeroase zone (solul contaminat cu nutrienți și pesticide).

Având în vedere că apa uzată reprezintă partea predominantă a prezentului Master Plan, proiectele pentru apă trebuie implementate în paralel cu proiectele pentru apa uzată. Numai în cazul comunelor din afară aglomerărilor cu sisteme de canalizare se poate face o prioritizare independentă a măsurilor de investiție pentru apă.

Într-o primă etapă, s-a realizat o clasificare de sine stătătoare a comunelor din perspectiva alimentării cu apă, în funcție de următoarele criterii:

- 1) Gradul de conformitate cu Directiva Europeană 98/83/CE;
- 2) Numărul persoanelor branșate;
- 3) Considerentele economice (investiție pe cap de locuitor).

Câteva dintre cele mai stringente probleme legate de colectarea și epurarea apei uzate sunt următoarele:

- a) Gradul ridicat al infiltrațiilor în sistemele vechi de colectare a apei uzate;
- b) Întreținerea insuficientă a anumitor stații de epurare;
- c) Operarea manuală a stațiilor de epurare;
- d) Starea fizică precară a instalațiilor mecanice și electrice;
- e) Starea fizică precară a conductelor din cadrul anumitor rețele de canalizare.

O clasificare a aglomerărilor pe apă uzată, a fost realizată în funcție de următoarele criterii:

- 1) Gradul de conformitate cu Directiva Europeană 91/271/CE;
- 2) Numărul de locuitori echivalenți racordați;
- 3) Considerentele economice (investiție pe cap de locuitor).

Cumularea rezultatelor clasificărilor pentru apă și apa uzată conferă posibilitatea unei selecții transparente a proiectelor integrate care trebuie realizate.

Având în vedere că aproape toate comunele rurale se confruntă cu probleme legate de calitatea apei, nu se vor putea respecta termenele de conformitate stabilite în Tratatul de Aderare în cazul aglomerărilor cu o populație mai mică de 10,000 de locuitori, adică anul 2010 pentru nivelul de oxidabilitate și anul 2015 pentru eliminarea nitraților. Finanțarea și contribuția consumatorilor nu vor putea acoperi aceste investiții majore până la sfârșitul anului 2015.

În consecință, trebuie făcute și alte eforturi pentru asigurarea unei bune calități a apei în aceste zone:

- măsuri care să prevină poluarea fântânilor publice;
- construirea de noi surse de apă și asigurarea zonelor de protecție;
- instalarea de stații de tratare pentru eliminarea nitraților.

Implementarea programelor din sectorul colectării și epurării apei uzate are ca obiectiv că, până în anul 2018, 100% din populația aglomerărilor cu peste 2,000 L.E. va fi racordată la sistemul de canalizare. Acest obiectiv asigură și îndeplinirea altor ținte importante, cum sunt: reducerea riscului asupra sănătății umane, protecția mediului prin prevenția poluării bazinelor râurilor și a surselor de apă subterane și, nu în ultimul rând, îmbunătățirea nivelului de trai al populației.

Până în anul 2018 Operatorul Regional trebuie să se axeze pe atingerea următoarelor obiective:

- reducerea eficiență a infiltrațiilor;
- dezvoltarea unei experiențe necesare pentru operarea eficientă a Stațiilor de Epurare;
- eliminarea oricăror posibile riscuri de poluare în cazul clienților industriali. construcția/modernizarea surselor de apă destinate pentru alimentarea cu apă potabilă;
- construcția/reabilitarea stațiilor de tratare;
- extinderea/reabilitarea rețelelor de distribuție a apei și de canalizare;
- construcția/retehnologizarea stațiilor de epurare;
- construcția/reabilitarea instalațiilor de tratare a nămolurilor;
- contorizare, echipament de laborator, detectarea pierderilor de apă, etc.
- asigurarea unor măsuri pentru întărirea capacității instituționale și asistență tehnică pentru îmbunătățirea capacităților manageriale și introducerea unor principii moderne de operare.

Viziune, misiune, obiective și direcții de acțiune :

Viziunea companiei, este aceea de a asigura îmbunătățirea continuă a: calității apei potabile , apei epurate și a serviciilor specifice.

Misiunea societății:

- Menținerea sistemului : integrat de management al calității și mediului;
- Extinderea arealului de distribuție apă potabilă
- Modernizarea dotărilor în vederea alinierii la cerințele UE

- Evaluarea sistematică a satisfacției clienților
- Respectarea legislației de mediu și a altor cerințe, prevenirea poluării mediului și îmbunătățirea performanței de mediu;
- Îmbunătățirea competenței profesionale în domeniul calității și mediului a întregului personal

Valorile societății: calitatea serviciilor care este asigurată cu profesionalism de personalul angajat

Obiectivele formulate de autoritatea publică tutelară în mandatul anterior:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și cu scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare;
- protecția mediului;
- asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare consumator cu care se încheie contracte de furnizare;
- menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare concesionat.
- îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare , conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare;
- echilibrul financiar al Delegării, cu respectarea prețurilor și tarifelor ;
- creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;
- calitatea bună a serviciilor și gestiune administrativă și comercială eficientă;
- menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în servicii.
- obiectivul pe termen mediu și lung este Dezvoltarea Regionala.

Rezumatul obiectivelor strategice la nivel național pentru piața în care acționează societatea:

Obiectivul global al POS Mediu îl constituie protecția și îmbunătățirea calității mediului și a standardelor de viață în România, urmărindu-se conformarea cu prevederile acquis-ului de mediu. Obiectivul constă în reducerea decalajului existent între Uniunea Europeană și România cu privire la infrastructura de mediu, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ. Aceasta ar trebui să se concretizeze în servicii publice eficiente, cu luarea în considerare a principiului dezvoltării durabile și a principiului „poluatorul plătește”.

Obiectivele specifice POS Mediu sunt:

- Îmbunătățirea calității și a accesului la infrastructura de apă și apă uzată, prin asigurarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în majoritatea zonelor urbane până în 2015 și stabilirea structurilor regionale eficiente pentru managementul serviciilor de apă și apă uzată.

- Dezvoltarea sistemelor durabile de management al deșeurilor prin îmbunătățirea managementului deșeurilor și reducerea numărului de zone poluate istoric în minim 30 de județe până în 2015.
- Reducerea impactului negativ asupra mediului și diminuarea schimbărilor climatice cauzate de sistemele de încălzire urbană în cele mai poluate localități până în 2015.
- Protecția și îmbunătățirea biodiversității a patrimoniului natural prin sprijinirea managementului ariilor protejate, inclusiv prin implementarea rețelei Natura 2000.
- Reducerea riscului de producere a dezastrelor naturale cu efect asupra populației prin implementarea măsurilor preventive în cele mai vulnerabile zone până în 2015.

În domeniul apei, PNAPM a avut în vedere următoarele obiective:

- Asigurarea alimentării continue cu apă a folosințelor și în special a populației
- realizarea de noi surse de apă, în special a unor lacuri de acumulare cu folosință complex în zonele deficitare de apă;
- realizarea de rețele de distribuție separate de alimentare cu apă pentru populație și pentru industrie;
- economisirea apei și reducerea pierderilor din rețelele de distribuție a apei.
- Îmbunătățirea calitatii resurselor de apă
- re tehnologizarea proceselor de producție prin utilizarea unor tehnologii curate, nepoluante;
- realizarea de noi stații de epurare și modernizarea celor existente;
- implementarea unor mijloace de prevenire, limitare și diminuare a efectelor poluării accidentale.
- Reconstrucția ecologică a râurilor
- Îmbunătățirea calității habitatelor și conservarea biodiversității acvatice;
- asigurarea de debite corespunzătoare pe cursurile de apă în scopul protecției ecosistemelor acvatice;
- asigurarea continuității debitului pe cursurile de apă pentru facilitarea migrației speciilor piscicole.
- Reducerea riscului producerii inundațiilor
- realizarea de acumulări cu folosințe complexe prevăzute cu volum de protecție contra inundațiilor;
- realizarea de indiguiri concomitent cu protejarea zonelor umede;
- interzicerea amplasării construcțiilor în zonele inundabile.

Rezumatul obiectivelor strategice regionale/ județene pentru următorii 4 ani:

Obiectivele speciale cu privire la alimentarea cu apă sunt fixate în baza obiectivelor naționale așa cum este stipulat în POS de Mediu și în Tratatul de Aderare pentru a fi în concordanță cu Directiva 98/83/CE. Scopurile speciale pentru județul Giurgiu sunt după cum urmează:

- Gruparea zonei pentru a găsi cea mai economică schemă de alimentare cu apă ținându-se cont de sistemele de alimentare cu apă care au fost implementate recent în zonele rurale.
- Creșterea nivelului de tratare a apei până la nivelul cerut și adaptarea acestuia la calitatea apei brute deja existente și obținerea unui mod de tratare eficient
- Reducerea pierderilor de apă

- Creșterea nivelului de contorizare a apei
- Implementarea procedurilor durabile pentru proceduri de sănătate și siguranță.

Alături de obiectivele de mai sus se așteaptă de la noul consiliu îndeplinirea unei serii de criterii de performanță în măsură să asigure îndeplinirea scopurilor strategice ale societății, criterii exprimate prin următoarele ținte ale indicatorilor cheie de performanță:

- Cifra de afaceri – creștere de 10% față de nivelul anului 2016;
Profit net – în medie, pe următorii 4 ani, de minim 8% din cifra de afaceri
- Productivitatea muncii (Producție valorică facturată / nr. mediu de salariați) – în medie, pe următorii 4 ani, mai mare de 50.000;
- Termenul de încasare a creanțelor – în medie pe următorii 4 ani mai mic de 50 de zile
- Durata de soluționare a cererilor clienților – în medie pe următorii 4 ani de maxim 15 zile;
Gradul de lichiditate – mai mare decât 1
Nivelul pierderilor de apă – mai mic de 30%

Direcții de acțiune

- ✓ Obținerea unei marje de profit care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății cât și rambursarea serviciului datoriei și stimularea personalului;
- ✓ Practicarea de prețuri/tarife bazate pe gradul de suportabilitate al populației care să asigure totodată și autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității în funcționare
- ✓ Monitorizarea costurilor de producție și logistice și optimizarea acestora astfel încât îndeplinirea obiectivelor stabilite să se realizeze cu costuri minime; pentru realizarea acestei direcții se au în vedere activitatea de operare, întreținere, aprovizionare și controlul stocurilor și controlul costurilor directe inclusive controlul pierderilor;
- ✓ Diminuarea cheltuielilor de exploatare: compania ar putea încerca o optimizare a consumului de energie, care înregistrează în prezent o valoare de 1.17 kwh/mc apă, iar media pe sector este de 0.84 kwh/mc. Ca urmare a acestui fapt, ponderea cheltuielilor cu energia în venituri se situează peste medie, la un nivel de 11.9%.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității
- ✓ Asigurarea surselor necesare pentru constituirea fondului IID
- ✓ Asigurarea integrității patrimoniale a bunurilor societății
- ✓ Îmbunătățirea continuă a serviciului din punct de vedere al calității, asigurarea continuității serviciului și monitorizare permanentă a parametrilor acestuia
- ✓ Respectarea planurilor de control, calitate, verificări și încercări pentru procesele de tratare și distribuție apă potabilă și a planurilor de mentenanță;
- ✓ Creșterea eficienței generale a companiei prin corectă dimensionare, informare și motivare a personalului societății;

III. Încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii de scopuri ale întreprinderii publice, respectiv comercial, de monopol reglementat sau serviciu public

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, definește serviciile comunitare de utilități publice ca totalitatea activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general

caracter social ale colectivităților locale, printre care se află și serviciile de alimentare cu apă, respectiv canalizarea și epurarea apelor uzate.

Serviciul public de furnizare apă și canalizare, așa cum este definit de Legea nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, reprezintă totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general, efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industrial tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, se organizează și se gestionează sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale și are drept scop alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților (art.2 din Legea nr.241/2006).

Societatea APA SERVICE SA Giurgiu a fost înființată în temeiul Hotărârilor:

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Giurgiu nr.44/2007
- Hotărârea Consiliului Local al orașului Bolintin Vale nr.15/2007
- Hotărârea Consiliului Local al orașului Mihăilești nr.21/2007
- Hotărârea Consiliului Local al comunei Slobozia nr.6/2007
- Hotărârea Consiliului Local al comunei Bolintin Deal nr.S/2007
- Hotărârea Consiliului Județean Giurgiu nr.29/2007

APA SERVICE SA Giurgiu funcționează în baza:

- Legii nr 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- Ordinului nr 88/2007 al ANRSC- Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.32/2007 încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară "Sănătate asigurată prin apă curată".

Obiectul de activitate cod CAEN 3600

- Captarea, tratarea și distribuția apei;
- Colectarea și epurarea apei uzate;

Societatea APA SERVICE SA Giurgiu deține:

- licență de operare pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr.368 din 12.08.2013, clasa 2 pentru arii de activitate cu până la 300.000 locuitori cu valabilitate până la data de 12.08.2018
- autorizație de mediu ;
- autorizații de gospodărire a apelor;
- autorizații sanitare

IV. Modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public de către autoritatea publică tutelară dacă întreprinderea publică trebuie să îndeplinească obligații de serviciu public

Serviciile de utilități publice sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice locale sau, după caz, a asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, mandatate prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre. Serviciile de utilități publice se înființează, se organizează și se gestionează cu respectarea prevederilor legale, potrivit hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în funcție de gradul de urbanizare, de importanța economico-socială a localităților, de mărimea și de gradul de dezvoltare ale acestora și în raport cu infrastructura tehnico-edilitară existentă.

În organizarea, funcționarea și dezvoltarea serviciilor de utilități publice interesul general al comunităților locale este prioritar. Se vizează satisfacerea cât mai completă a cerințelor utilizatorilor, protejarea intereselor acestora, întărirea coeziunii economico-sociale la nivelul comunităților locale, precum și dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale.

Autoritatea delegantă este autorizată să acorde subvenții Operatorului în următoarele cazuri:

- atunci când Autoritatea delegantă impune obligații specifice pentru executarea serviciului public care pot afecta echilibrul economic sau financiar al delegării;
- atunci când prestarea serviciului public necesită investiții care, ținând cont în special de numărul utilizatorilor și totalul investițiilor respective, ar impune o majorare a tarifelor care ar excede limitele relevante indicate de studiile privind puterea de cumpărare (de suportare a costurilor) a utilizatorilor;

Subvențiile nu vor fi acordate decât în cazul în care sunt permise din punct de vedere al normelor privind ajutorul de stat.

Printre alte obligații ale Autorității delegante menționăm:

menținerea fondului IID (Fondul de întreținere, înlocuire și dezvoltare);

- realizarea demersurilor necesare pentru îndeplinirea prevederilor acordurilor de împrumut subsidiar și garanție încheiate cu Ministerul Finanțelor Publice;
- contribuirea la fondul IID cu surse din bugetul unității administrative teritoriale;
- prevederea și constituirea în bugetul propriu de surse de finanțare pentru plata obligațiilor ce îi revin în constituirea fondului IID.

V. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

Potrivit O.G. nr.64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, destinațiile repartizării profitului sunt:

- a) rezerve legale;
- b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 "Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste", potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor contabile armonizate cu [Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE](#) și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;

c¹) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de

capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;

d) alte repartizări prevăzute de lege;

e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;

f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;

g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a) - f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare.

Profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute mai sus se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare.

Operatorul aplică conform contractului de delegare și a Ordonanței de urgență nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene, impozitul pe profit, vărsăminte de profit net, toate dividendele și redevența plătite de operator trebuie returnate acestuia pentru a alimenta fondul IID.

Operatorul va utiliza fondurile mai sus menționate pentru:

-plata serviciului datoriei

-întreținere, înlocuire și dezvoltarea activelor concesionate.

Conform Ordonanței de Urgență nr.98/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene și a acordurilor de împrumut cu BERD, impozitul pe profit, vărsămintele din profitul net, toate dividendele și redevența plătite de Operator trebuie returnate acestuia pentru a alimenta fondul IID.

Capitalul social subscris și vărsat în totalitate, constă în numerar și conform actului constitutiv al societății este în valoare de 2 837 780 lei, adică un număr de 283 778 acțiuni în valoare nominală de 10 lei fiecare.

Consiliul Local Giurgiu 2 335 310 lei

82,29%. a vărsat astfel:

30 020,83 la data de 28.09.2007

305 289,17 la data de 31.10.2007

400 000,00 la data de 29.02.2008

300 000,00 la data de 31.05.2008

200 000,00 la data de 31.07.2008

300 000,00 la data de 30.09.2008

100 000,00 la data de 16.08.2011

300 000,00 la data de 11.11.2011

200 000,00 la data de 02.03.2012

200 000,00 la data de 27.03.2012

- Consiliul Județean Giurgiu 50 000,00 lei
1,76% vărsat la data de 31.10.2007

- Consiliul Local Bolintin Vale 176 100,00 lei
6,21% a vărsat astfel:
 - 10 000,00 la data de 28.09.2007
 - 70 000,00 la data de 31.10.2007 ,
 - 80 000,00 la data de 28.11.2008
 - 16 100,00 la data de 18.12.2015 ,

- Consiliul Local Bolintin Deal 20 000,00 lei
0,71% a vărsat astfel: i
 - 10 000,00 la data de 28.09.2007
 - 10 000,00 la data de 29.02.2008

- Consiliul Local Mihăilești 115 000,00 lei
4,05% a vărsat la data de 31.05.2007

- Consiliul Local Slobozia 141 370,00 lei
4,98% a vărsat astfel:
 - 49 979,17 la data de 28.09.2007
 - 50 020,83 la data de 31.10.2007
 - 41 370,00 la data de 29.02.2008

VI. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Planul de investiții pe termen lung 2014-2037, cuprinde investițiile necesare pentru conformarea țintelor stabilite prin directivele europene pentru apă și apă uzată, respectiv:

- Directiva nr. 91/27/CEE
- Directiva 98/83/CE

Obiectivul general al procesului actual de dezvoltare este de a crea un cadru instituțional și legal, solid și sustenabil, care să asigure structura de implementare pe termen lung a investițiilor planificate în cadrul Programului Operațional Sectorial de Mediu;

Strategia de finanțare pentru perioada 2014-2020 prin programul POIM vizează cu prioritate consolidarea și extinderea procesului de regionalizare promovat prin POS Mediu 2007-2013.

Prin Programul Operațional Infrastructură mare- Obiectiv specific 3.2 2se vor promova acțiuni ce contribuie la îndeplinirea priorităților din Tratatul de Aderare pentru sectorul de apă și apă uzată și care reprezintă continuarea strategiilor anterioare, finanțate prin ISPA și POS Mediu 2007 - 2013.

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE):

- ape uzate urbane colectate și epurate (din perspectiva încărcării organice biodegradabile) pentru toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. și serviciu public de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății, extins la populația din localitățile cu peste 50 locuitori

În conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență Nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene, *Operatorul și unitatea administrativ-teritorială care realizează proiecte cu asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene au obligația ca de la semnarea memorandumului de finanțare sau acordului de împrumut pentru cazurile specificate la [art. 3](#) alin. (1) din ordonanța de urgență să constituie potrivit [art. 3](#) Fondul IID pe întreaga perioadă de viață a investiției.*

Unitatea administrativ-teritorială contribuie la Fondul IID cu sume încasate în bugetele locale sau județene, după caz, cel puțin egale cu:

a) vărsămintele din profitul net de la regia autonomă de interes local sau județean care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;

b) dividendele de la societatea comercială cu capital integral sau majoritar de stat care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;

c) redevența aferentă bunurilor concesionate societății comerciale care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene. În cazul în care împrumutatul este unitatea administrativ-teritorială, redevența anuală va fi stabilită la un nivel care să acopere cel puțin serviciul datoriei publice pentru anul respectiv aferent împrumutului de cofinanțare contractat de unitatea administrativ-teritorială;

d) impozitul pe profit plătit de operator unității administrativ-teritoriale;

e) dobânzi aferente disponibilităților Fondului IID;

f) TVA-ul plătit din Fondul IID și recuperat ulterior de la bugetul de stat, în maximum 30 de zile lucrătoare.

Operatorul/unitatea administrativ-teritorială care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene utilizează Fondul IID în următoarea ordine de prioritate pentru:

a) *plata serviciului datoriei publice guvernamentale constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor contractate sau garantate de stat, destinate cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;*

b) *plata serviciului datoriei publice locale constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor contractate sau garantate de autoritatea administrativ-teritorială, destinate cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;*

b¹) *plata serviciului datoriei constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor contractate de operatorul/operatorul regional, destinate cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;*

c) *cheltuieli neeligibile reprezentând cheltuielile de achiziție sau producție a activelor corporale utilizate pentru implementarea proiectelor care beneficiază de asistență tehnică nerambursabilă din partea Uniunii Europene dacă autoritatea responsabilă execută pregătirea terenului și a lucrărilor de construcție pe cont propriu, cheltuielile cu achiziția sau închirierea altor active care sunt considerate neeligibile, închirierea activelor fixe care sunt*

parte a cheltuielilor de capital, cheltuielile cu funcționarea unității de implementare a proiectului, precum și pentru alte categorii de cheltuieli neeligibile necesare proiectului;

d) *întreținerea, înlocuirea și dezvoltarea activelor date în administrare sau în concesiune, inclusiv a celor dezvoltate cu finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene și în conformitate cu programul aprobat de autoritatea administrației publice locale sau cu programul specific de operare și întreținere, convenit cu Comisia Europeană sau cu banca cofinanțatoare;*

e) *plata TVA-ului aferent lucrărilor de construcție, întreținerii, înlocuirii și dezvoltării activelor realizate cu finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene și în conformitate cu programul aprobat de autoritatea administrației publice locale sau cu programul specific de operare și întreținere, convenit cu Comisia Europeană sau cu banca cofinanțatoare;*

Investiții provizionate pentru mandatul viitor:

Investiții de 106 milioane euro în infrastructura de apă și apă uzată , în 20 de alomerării . Investițiile constau în principal în extindere de fronturi de captare, stații de pompare , rețele de distribuții, rețele de canalizare, stații de pompare ape uzate, stații de epurare.

VII. Așteptări ale autorității publice tutelare și ale acționarilor privind cheltuielile de capital și reducerile de capital

Așteptările cu privire la cheltuielile de capital și reducerile acestora sunt:

- Aprobarea cheltuielilor viitoare de capital necesare îndeplinirii obiectivelor societății cu respectarea legislației în vigoare privitoare la fundamentarea, aprobarea investițiilor publice, respectarea legislației privind achizițiile publice și a dispozițiilor legale privind protecția mediului.
- Luarea măsurilor necesare pentru achitarea, cu prioritatea obligațiilor la bugetul de stat, local, la bugetul asigurărilor sociale de stat, a măsurilor pentru prevenirea înregistrării de plăți restante către furnizori și, implicit, înregistrarea de cheltuieli suplimentar- majorări penalități de întârziere , dobânzi, etc.
- Îmbunătățirea procedurilor de colectare a creanțelor care să se adreseze consumatorilor cu voință redusă de plată
- Implementarea metodelor corespunzătoare pentru creșterea gradului de satisfacere a exigențelor consumatorilor, pentru îmbinătătirea calității apei potabile, pentru implementarea de metode eficiente de gestionare a nămolurilor prin metode de valorificare și eliminare cu impact minim asupra mediului
- Implementarea măsurilor corespunzătoare pentru reducerea costurilor, creșterea productivității muncii și creșterea performanțelor societății
- Măsuri de administrare a infrastructurii

VIII. Dezideratele autorității publice tutelare și acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale S.C. APA SERVICE S.A și Autoritatea publică tutelară – Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Giurgiu și acționarii se va face conform prevederilor O.U.G. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, HG nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice și a prevederilor Actului constitutive al S.C APA SERVICE S.A.

În cazul devierii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat, membrii Consiliului de administrație au obligația de a notifica în scris autoritatea publică tutelară și acționarii, cu privire la cauzele care au determinat devierea și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță.

IX. Așteptări privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor

Obiectivele speciale cu privire la alimentarea cu apă sunt fixate în baza obiectivelor naționale așa cum este stipulat în POS de Mediu și în Tratatul de Aderare pentru a fi în concordanță cu Directiva 98/83/CE. Scopurile speciale pentru județul Giurgiu sunt după cum urmează:

- Gruparea zonei pentru a găsi cea mai economică schemă de alimentare cu apă ținându-se cont de sistemele de alimentare cu apă care au fost implementate recent în zonele rurale.
- Creșterea nivelului de tratare a apei până la nivelul cerut și adaptarea acestuia la calitatea apei brute deja existente și obținerea unui mod de tratare eficient
- Reducerea pierderilor de apă
- Creșterea nivelului de contorizare a apei
- Implementarea procedurilor durabile pentru proceduri de sănătate și siguranță.

X. Așteptări ale autorității publice tutelare și ale acționarilor în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere:

- 1. Profesionalismului:** Toate atribuțiile de serviciu care revin directorului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență și eficacitate, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește reglementările legale;
- 2. Imparțialitatea și nediscriminarea:**, principiu conform căruia directorul este obligat să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- 3. Integritate morală:** principiu conform căruia directorilor le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;

- 4. Libertatea gândirii și exprimării:** principiu conform căruia directorul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- 5. Onestia, cinstea și corectitudinea:** principiu conform căruia directorul în exercitarea mandatului trebuie să respecte, cu maximă seriozitate, legislația în vigoare;
- 6. Deschiderea și transparența:** principiu conform căruia activitățile desfășurate de directori, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;
- 7. Confidențialitatea:** principiu conform căruia directorul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

În conformitate cu prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.